

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE POUR TOUT RENSEIGNEMENT TECHNIQUE

• Service personnalisé SAVELEC 2.0
du lundi au vendredi de 9h à 12h & 14h à 17h
savelec20@gmail.com / Tél. 09 51 55 12 46

1 – Identifiez-vous
Société/ Adresse/Contact /Téléphone
2 – Identifiez le matériel
Modèle de l'appareil/N° série de l'appareil/Est-il
sous garantie ?
3 – Type de demande
Conseil technique ou commercial/Panne et
demandes de retour/Suivi d'une réparation

UPSILON REVERSE LOGISTIC

GESTION DE LA GARANTIE CONSTRUCTEUR

TRACKING DE TOUS LES RETOURS ATELIER

• Une offre globale intégrée
• Système d'information TALK (V4)
• Disponibilité des infos sur le web
EDIFACT, IFCSUM, SSCC, Ean, etc...

CONTACT

UPSILON - Frédéric MONIN
Avenue de Paris - 89470 MONÉTEAU
Tel 03 86 53 98 30
email - frederic.monin@upsilon.fr

LA GESTION INTÉGRÉE DU SAV

POUR FABRIQUANT ÉLECTRIQUE ET ÉLECTRONIQUE

PRISE EN CHARGE DES PRODUITS EN PANNE SUR VOS SITES

- Service transport intégré
- Enlèvement sous 2 jours
- Service toute France
- Délai de retour maîtrisé
- Tarifs de transport clairs

RÉPARATION EN ATELIER

- Contrôle des produits en réception
- Réalisation des travaux de réparation
- Reconditionnement des produits
- Décrémentation des pièces détachées utilisées
- Préparation et conditionnement de pièces détachées
- Facturation des travaux des matériels hors garantie au client final
- Statistiques de pannes par modèle

LIVRAISON DES PRODUITS

RÉPARÉS ET RECONDITIONNÉS SUR VOS SITES

- Service transport intégré toute France
- Envoi d'un lien pour le suivi (mail ou sms)
- Délai maîtrisé
- Tarifs de transport clairs

TESTS ET EXPERTISES DE PRODUITS

- Diagnostic du défaut
- Analyse des circuits
- Contrôle des fonctions
- Tests EVC (Essai, vérification, contrôle)
- Tests de programmation
- Tarification sur devis

GESTION ET RÉAPPROVISIONNEMENT DES PIÈCES DÉTACHÉES

- Tenue des stocks de pièces détachées
- Tenue des stocks pour échange standard
- Analyse des modes de réapprovisionnement selon les produits
- Mise à disposition des stocks sur le web